

Algemene Voorwaarden Opleidingen Excellent Trainer en Coach & Systemisch kijken

Algemene Voorwaarden Dominique Cordier | www.dominiquecordier.nl

Laatst bijgewerkt: januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opleidingen van Dominique Cordier, gevestigd te Son, hierna "Dominique" genoemd. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de opleiding deelneemt.

Totstandkoming overeenkomst

Er zijn twee manieren van aanmelden :

- Via de website dominiquecordier.nl.
De overeenkomst komt tot stand door het volgen van de aanmeldingsprocedure via de website dominiquecordier.nl. Deelname is alleen gegarandeerd na betaling via de site. Je ontvangt een btw factuur in je mail na betaling.
- Aanmelding via mail naar d.cordier@dominiquecordier.nl.
Je ontvangt dan van Dominique een btw factuur. Na betaling van die factuur, binnen 14 dagen, is je aanmelding definitief.

Een aanmelding is definitief wanneer de deelnemer de betaling heeft voldaan. Dit kan het volledige bedrag in 1x of deelbetalingen zijn. Na de eerste deelbetaling is de aanmelding definitief.

Annulering van de opleiding door deelnemer

Annulering en afmelding voor deelname kan alleen schriftelijk of per e-mail.

- Bij annulering tot 12 weken voor aanvang van de opleiding is de deelnemer 50% van het totale opleidingsbedrag verschuldigd.
- Bij annulering binnen 12 weken voor aanvang van de opleiding is 100% van het opleidingsbedrag verschuldigd. Bij deelbetalingen reken we alsnog tot 12 weken de reeds betaalde deelbetalingen tot 50% van het totaal bedrag van de opleiding.
- Bij annulering tussen 12 weken en de start van de opleiding is geen restitutie mogelijk.

Een deelnemer kan zich bij annulering in overleg kosteloos laten vervangen door een ander persoon.

Annulering en/of onderbreking van de opleiding door Dominique

- Dominique heeft het recht om – met opgave van redenen – de opleiding te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan Dominique (aan)betaalde bedrag.
- Bij wangedrag van een deelnemer, zoals structureel te laat komen, niet meedoen met de trainingen van de opleiding, extreme tegenwerking of het verstoren van het groepsproces, behoudt Dominique het recht om de deelnemer (verdere) deelname aan de opleiding te ontzeggen. Voordat dit besluit wordt genomen zal Dominique de deelnemer aanspreken op zijn of haar gedrag en afspraken maken over verbetering die worden vastgelegd per mail.

Herroepingsrecht

Voor deelnemers geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aanmelding. Indien de deelnemer zich aanmeldt voor een opleiding die binnen deze bedenktijd aanvangt, stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat de opleiding direct start en doet de deelnemer afstand van het herroepingsrecht.

Bijzondere omstandigheden

Bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden behoudt Dominique het recht afspraken/trainingen als onderdeel van de opleiding te annuleren, onderbreken of verplaatsen.

Reis- en verblijfskosten

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen en bekostigen van hun reis en eventuele verblijf tijdens deelname aan de opleiding van Dominique. De verantwoordelijkheid voor het kiezen van een passende accommodatie ligt bij de deelnemer. Dominique is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die voortvloeien uit deze keuzes.

Verzekeringen

Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering, indien gewenst. Dominique is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade die voortvloeien uit annuleringen, vertragingen of andere reis gerelateerde kwesties, zowel bij annulering door de deelnemer als door Dominique.

Betalingen

- Dominique brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur, danwel rechtstreeks via de webshop van Dominique.
- De deelnemer of organisatie heeft na ontvangst van de door Dominique toegezonden factuur, de verplichting om binnen 14 werkdagen na factuurdatum de totale kosten of de eerste termijn, verbonden aan de online tool, te voldoen.
- Betaling in termijnen is mogelijk in overleg.

Eigendom

- Het auteursrecht op de door Dominique uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, handouts en welke andere in de workshop/webinar gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij Dominique, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dominique zullen door de deelnemers geen gegevens, in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Dominique berust uitsluitend bij Dominique.
- Het verstrekte cursusmateriaal/teamresultaten blijft in het bezit van de deelnemer.

Certificering

- Certificaat wordt verstrekt bij actieve deelname.
- Het certificaat is geen garantie op werk of opdrachten.

Foto- en videomateriaal

- Tijdens opleidingen kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden, zoals gebruik op de website en social media van Dominique.
- Beelden worden uitsluitend gebruikt indien de deelnemer hiervoor voorafgaand, expliciet en vrijwillig toestemming heeft gegeven.
- De deelnemer kan deze toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking heeft geen invloed op deelname aan de opleiding.

Fysieke aanwezigheid

- De opleidingen van Dominique worden fysiek aangeboden. Online deelname of hybride deelname is geen onderdeel van de opleiding, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien een deelnemer wegens persoonlijke omstandigheden, weersomstandigheden of reisbeperkingen niet in staat is fysiek aanwezig te zijn, geeft dit geen recht op online deelname, vervangende training of restitutie.

Bereikbaarheid en weersomstandigheden

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij naar de opleidingslocatie reist en voor het tijdig en veilig arriveren.
- Weersomstandigheden zoals sneeuw, ijzel of gladheid vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- Het niet kunnen of willen reizen wegens weersomstandigheden geeft geen recht op restitutie, verplaatsing of online deelname.

Aansprakelijkheid

- Dominique is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding is gefactureerd.
- Dominique is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade.
- Deelname aan de opleiding geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Klachtenprocedure

Klachten worden in eerste instantie onderling besproken. Indien nodig kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld.

Wijzigingen algemene voorwaarden

Dominique behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.dominiquecordier.nl.