Privacyverklaring Dominique Cordier

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Dominique Cordier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Dominique Cordier
Tollensstraat 1
5691 XL Son
Telefoon: 06-51096250
E-mail: d.cordier@dominiquecordier.nl
Website: www.dominiquecordier.nl
KvK-nummer: 73797715

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe we met deze gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor personen van wie wij persoonsgegevens verwerken in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, waaronder:

- deelnemers aan trainingen en opleidingen;
- cliënten die coaching ontvangen;
- deelnemers aan teamontwikkeling, intervisie en procesbegeleiding;
- deelnemers aan webinars en online trainingen;
- klanten en opdrachtgevers;
- bezoekers van onze website;
- personen die zich aanmelden voor onze nieuwsbrief of contact met ons opnemen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt en de manier waarop je contact met ons hebt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en identificatiegegevens

- Naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Zakelijke gegevens, zoals organisatie en functie.
- Adresgegevens wanneer deze nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of facturatie.

Administratieve en financiële gegevens

- Factuur- en betaalgegevens.
- Gegevens over inschrijvingen, overeenkomsten en betalingen.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie.

Gegevens over trainingen en opleidingen

- Inschrijvingen en aanwezigheid.
- Intakegegevens en leerdoelen.
- Ingeleverde opdrachten, evaluaties en feedback.
- Voortgangsgegevens en resultaten van eventuele toetsen of afrondende beoordelingen.

DOMINIQUE CORDIER

Gegevens die je deelt tijdens coaching of begeleiding
- Informatie die je zelf verstrekt over je werk, leerdoelen, ontwikkeling of persoonlijke situatie.
- Aantekeningen die noodzakelijk zijn voor de begeleiding, voor zover wij deze maken.

We gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie. Deel bij voorkeur geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de begeleiding. Als je gevoelige of bijzondere persoonsgegevens verstrekt, beoordelen wij of en op welke wettelijke grondslag wij deze mogen verwerken.

Foto's en video's
Wanneer we foto's of video's maken tijdens een training, bijeenkomst of andere activiteit, kunnen daarop herkenbare personen voorkomen. We informeren je over het beoogde gebruik en vragen toestemming vooraf om te delen. Bijvoorbeeld voor publicatie van herkenbare beelden voor promotionele doeleinden.

Websitegegevens
Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens, afhankelijk van de gebruikte website-instellingen en cookies.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor een bepaald doel. Het kan gaan om:
- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het verwerken van inschrijvingen en het uitvoeren van overeenkomsten;
- het organiseren en verzorgen van trainingen, opleidingen, coaching en andere begeleidingsactiviteiten;
- het begeleiden van deelnemers en het volgen van hun voortgang;
- het evalueren en verbeteren van onze diensten;
- het verzorgen van certificaten of het vastleggen van opleidingsresultaten, waar van toepassing;
- het opstellen en versturen van offertes en facturen;
- het afhandelen van betalingen en voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- het beveiligen en verbeteren van onze website en online leeromgeving;
- het behandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- het vastleggen en publiceren van foto's of video's wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?
De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist dat persoonsgegevens op een geldige wettelijke grondslag worden verwerkt. Afhankelijk van het doel kan dit zijn:
- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld voor inschrijving, deelname aan een opleiding, coaching of facturatie.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor het bijhouden en bewaren van de financiële administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor een zorgvuldige bedrijfsvoering, het beantwoorden van zakelijke vragen of het verbeteren van onze dienstverlening, wanneer onze belangen zwaarder wegen dan de privacybelangen van de betrokkene.

- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor bepaalde nieuwsbrieven, het gebruik van niet-noodzakelijke cookies of publicatie van herkenbare foto's en video's, wanneer toestemming de toepasselijke grondslag is.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het betreffende doel. Als toestemming de grondslag is, kun je die toestemming weer intrekken. Het intrekken van toestemming maakt eerdere verwerking op basis van die toestemming niet automatisch onrechtmatig.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?
Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.
Wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, kunnen wij persoonsgegevens delen met:
- aanbieders van onze online leeromgeving, waaronder New Spring;
- aanbieders van communicatie- en vergadersoftware, waaronder Microsoft Teams;
- onze leverancier van nieuwsbriefsoftware, MailBlue;
- onze boekhoudsoftware en eventuele administratieve dienstverleners;
- co-trainers of samenwerkingspartners die bij de uitvoering van een opdracht betrokken zijn;
- opdrachtgevers, voor zover gegevensdeling noodzakelijk en rechtmatig is;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij delen uitsluitend gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn. Waar nodig maken wij afspraken met leveranciers over de bescherming van persoonsgegevens.

Vertrouwelijkheid bij coaching en teamtrajecten
Informatie uit individuele coachingsgesprekken en intakegesprekken wordt niet zonder geldige grondslag met een opdrachtgever of werkgever gedeeld. Bij teamtrajecten kunnen we op hoofdlijnen terugkoppelen over patronen, leerdoelen of de voortgang van het traject. Individuele informatie wordt alleen gedeeld wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat, bijvoorbeeld met geldige toestemming of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:
Financiële administratie en facturen
Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar, overeenkomstig de toepasselijke fiscale bewaarplicht. Voor specifieke categorieën kunnen andere termijnen gelden.
Inschrijvingen en deelnemersadministratie
Deze gegevens bewaren wij zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering en afronding van de opleiding, de administratieve afhandeling en eventuele wettelijke verplichtingen.
De concrete bewaartermijn is drie jaar.
Intakegegevens, coachingsinformatie en begeleidingsaantekeningen
Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor de begeleiding en de eventuele afhandeling van daaruit voortvloeiende verplichtingen of geschillen.
De concrete bewaartermijn is drie jaar.

Opdrachten, evaluaties en opleidingsresultaten
Wij bewaren deze gegevens zolang dat noodzakelijk is voor begeleiding, kwaliteitsverbetering, afronding en eventuele certificering. De concrete bewaartermijnen moeten nog worden vastgesteld. De concrete bewaartermijn is drie jaar.
Nieuwsbriefgegevens
Wij bewaren deze gegevens zolang je ingeschreven bent of zolang een andere geldige grondslag bestaat. Na uitschrijving gebruiken wij je gegevens niet meer voor de nieuwsbrief. Indien noodzakelijk kunnen we een beperkte registratie bewaren om je uitschrijving te respecteren.
Foto's en video's
Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het afgesproken doel. Voor publicatie en hergebruik houden wij rekening met de geldigheid van de daarvoor gebruikte grondslag en eventuele intrekking van toestemming.
Wij beoordelen periodiek of persoonsgegevens nog nodig zijn en verwijderen of anonimiseren gegevens wanneer dat mogelijk en passend is.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.
Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Met betrokken leveranciers en samenwerkingspartners maken wij, waar nodig, afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.
Geen enkele methode van elektronische opslag of verzending is volledig risicovrij. Mocht zich een datalek voordoen, dan beoordelen wij welke maatregelen noodzakelijk zijn en of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokken personen verplicht is.

9. Cookies en vergelijkbare technieken
Onze website kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website of worden gebruikt voor statistieken en marketing. Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, moet nog worden gecontroleerd. Wij gebruiken niet-noodzakelijke cookies alleen wanneer daarvoor aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan, waaronder het verkrijgen van toestemming wanneer dat vereist is. Je kunt je cookievoorkeuren beheren via de beschikbare cookie-instellingen van de website en, voor zover van toepassing, via de instellingen van je browser.

10. Jouw privacyrechten
Je hebt, binnen de voorwaarden van de AVG, verschillende rechten. Je kunt ons vragen om:
- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde persoonsgegevens aan jou of een andere organisatie;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld op basis van gerechtvaardigd belang;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Deze rechten gelden niet in alle situaties onbeperkt. Zo kunnen wij gegevens niet verwijderen wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
Je kunt een verzoek indienen via d.cordier@dominiquecordier.nl. Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij je vragen je identiteit te bevestigen. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

11. Nieuwsbrief en commerciële communicatie
Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij je gegevens om je de nieuwsbrief en relevante informatie over onze activiteiten te sturen, voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief. Daarna ontvang je geen nieuwsbrieven meer, behoudens eventuele berichten die noodzakelijk zijn voor een andere geldige reden.

12. Klachten
Heb je vragen of klachten over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via d.cordier@dominiquecordier.nl.
Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

13. Wijzigingen
Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke wetgeving verandert. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.dominiquecordier.nl.
Controleer bij belangrijke wijzigingen of de aangepaste verklaring nog aansluit op de manier waarop wij persoonsgegevens daadwerkelijk verwerken.